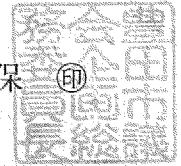


平成25年8月26日

豊田市議会議長 杉浦弘高様

企画総務委員会

委員長 稲垣幸保



委員派遣実施報告書

本委員会は、下記のとおり委員派遣を実施しましたので、委員会条例第37条第1項の規定により提出します。

記

- 1 日 程 平成25年7月30日(火)～8月1日(木)
- 2 派遣先 31日(水)…千葉県習志野市
及び内容 「公共施設マネジメント白書」
東京都武蔵野市
「市税のクレジット納付」
1日(木)…神奈川県藤沢市
「Yahoo!JAPANとの情報発信に関する包括協定」
※7月30日(火)に予定されていた茨城県水戸市への視察は、
常磐線車両事故のため取りやめとなった。
- 3 派遣委員 委員長 稲垣 幸保
副委員長 安藤 康弘
委 員 岩月 幸雄 大村 義則 杉浦 昇
庄司 章 清水 郁夫 木本 文也
田代 研
- 4 報告書 視察報告書のとおり
- 5 その他 随行者/鈴木 祥宏 児嶋 勇吾

視察報告書【1】

委員会名	企画総務委員会	委員名	稲垣 幸保
視察日時	平成25年7月31日(水) 午前10時00分～午前11時30分		
視察先・概要	千葉県習志野市 人口：163,966人(H25.6.1現在) 面積：20.99km ²		
視察内容	公共施設マネジメント白書		
選定理由	<p>習志野市では、公共施設の老朽化が進み、将来的に多額の維持管理コストが必要とされる中、主だった公共施設について、その利用状況、建物状況、コスト状況などを総合的・横断的に実態把握・分析してまとめた公共施設の白書を作成。公共施設の抱える課題への対応策等を検討する基礎資料としてまとめた。</p> <p>これらの取組は、厳しい財政状況が続く本市においても、今後の公共施設のあり方を検討していく上で、参考になると考えるため。</p>		
豊田市の現状と課題	<p>昭和40～50年代に建設した公共施設が全体の40%を超え、今後、公共建築物の維持管理経費が急増する見込み。適切な維持管理が行われない場合、公共施設の機能低下や事故などの重大な事態の発生が懸念される。</p> <p>平成25年度は「公共建築物最適化に関する方針の策定」を重点取組項目に掲げ、施設白書や公共建築物配置整備基準を取りまとめた上で、統廃合想定施設の抽出及び計画作成の検討を進める予定。</p>		
視察概要	<p>公共施設マネジメント白書について、以下5項目の説明を受けた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・取組みの経緯と白書の概要について ・実態把握によって整理された問題点・課題について ・市民との情報共有の方法について ・公共施設のあり方に関する全体方針、改善策について ・取組みの成果及び今後の課題について 		
評価とその理由	<ul style="list-style-type: none"> ・耐用年数を経過した施設や統廃合による建替えを除き、原則として新たな施設は建設しない方針としたこと。 ・施設の維持管理、修繕等により施設の延命化を図る経費を適切に試算し財政計画と連動した財政負担の平準化に努める。 ・財源対策として、本市が創設したような「新たな基金」を12月議会に提案する予定 		
本市に反映できること	<ul style="list-style-type: none"> ・公共施設再生の取組は、市民に様々な影響を及ぼすとともに長期の取組になるため(仮称)公共施設マネジメント条例の制定を検討中 ・議会に、特別委員会を設置したこと。 		
その他 (意見・課題など)	<p>3・11東日本大震災により市役所も被災し、また老朽化したため新庁舎建設を計画中であり、仮庁舎(駅前のホテルであった施設)で説明を受けた。</p> <p>被災庁舎の様子も見学した。</p>		

視察報告書【2】

委員会名	企画総務委員会	委員名	稲垣 幸保
視察日時	平成25年7月31日（水）午後2時30分～午後4時00分		
視察先・概要	東京都武蔵野市 人口：140,101人（H25.6.1現在） 面積：10.73km ²		
視察内容	市税のクレジット納付		
選定理由	<p>武蔵野市では、平成24年度納付分から市税などの納付方法を拡充し、インターネットの「Yahoo! 公金支払い」を利用してクレジットカードで市税を納付できるようにした。対象は市民税・都民税（普通徴収）、固定資産税、軽自動車税、国民健康保険税。なお、ヤフーに支払う決済手数料は市と納税者双方が負担する方式。</p> <p>公金の収納方法は多様化が進んでおり、武蔵野市の取組は、今後本市が歳入確保等の取組を推進する上で参考になると考えるため。</p>		
豊田市の現状と課題	<p>本市では、直接納付の他に口座振替、インターネットバンキング、モバイルバンキング、Pay-easy（ペイジー）対応のATM、コンビニエンスストアで納付することができる。（クレジットカードでの納付はできない）</p> <p>本市は、平成24年度市税の現年収納率が99.11%と中核市全体で第3位の高水準であり、この状態を維持していくため、更なる滞納削減の取組を推進していく予定。</p>		
視察概要	<p>市税のクレジット納付について、以下の4項目について説明を受けた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・導入の経緯、背景について ・クレジット納付制度の概要について ・クレジット納付手数料に関する考え方について ・事業の効果と今後の課題について 		
評価とその理由	<p>実施して1年であるが、24年度の実績は、市民税・都民税で1.2%・固定資産税0.7%・軽自動車税1.8%となっており、当初目標として想定した1.0%の利用目標を達成している。</p>		
本市に反映できること	<p>利用実績は、高くないが、納税方法が増えたことで、納税時期に現金がなくても納付が可能となり口座残高不足による振替不能は生じず手続きが完了すれば確実に市税が収納できる制度であり、検討すべきである。</p>		
その他（意見・課題など）	<p>収納方法が増えるため、職員への負荷が大きくなること。また、インターネットによる納付のため「インターネットによる」ことを十分説明周知する必要があること。</p>		

視察報告書【3】

委員会名	企画総務委員会	委員名	稲垣 幸保
視察日時	平成25年8月1日(木) 午前10時00分～午前11時30分		
視察先・概要	神奈川県藤沢市 人口：420,943人(H25.6.1現在) 面積：69.51km ²		
視察内容	Yahoo!JAPAN との情報発信に関する包括協定		
選定理由	<p>藤沢市は、Yahoo!JAPAN と情報発信に関する包括協定を締結した。目的は、災害時の市民への安定的な情報提供と平常時の新たな情報発信手段の確保。これにより、災害発生時の市ホームページのダウンが回避され、また平常時は市ホームページの内容が全国で初めてYahoo!トップページの地域情報掲載欄に掲載されるようになった。</p> <p>藤沢市は、平常時のさらなる活用について、Yahoo!と継続的に協議していく方針で、これらの取組は市政情報の見せる化を掲げる本市の取組に参考になると考えるため。</p>		
豊田市の現状と課題	<p>「市政の見せる化・戦略的な情報発信の推進」を平成25年度重点取組項目に掲げ、安心して豊かに暮らせる自立した地域社会の実現に向け、市政情報の効果的な発信の推進に取り組んでいる。</p> <p>これまでも、市政発信課や各所管課がそれぞれ情報を発信してきたが、より積極的、効果的な情報発信となるよう、新たな手段の確保や市政発信課による支援の方法等について検討する必要がある。</p>		
視察概要	<p>Yahoo!JAPAN との情報発信に関する包括協定について、以下4項目の説明を受けた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 協定に至る経緯、背景について ・ 協定の概要について ・ 協定締結の効果について ・ 今後の課題と方向性について 		
評価とその理由	<p>東日本大震災でYahoo!JAPAN は、震災情報や節電情報などを発信したが、地方公共団体とのパイプがなく、市町村が発信する情報は、市ホームページや他のメディアから拾い上げるしかなく迅速な情報発信は困難であったことから、災害時には、「情報の正確性」「迅速性」「情報取得の効率性」が求められるため、このため平常時から協力体制を構築しておく必要があり、これを実施していること。</p>		
本市に反映できること	<p>本年7月現在、ヤフーと「災害時の情報提供に関する協定」を締結している全国の自治体は108市町村、愛知県内では、県を含め7自治体(一宮市、春日井市、蒲郡市、江南市、稲沢市、尾張旭市)となっていることから、本市も検討すべきと考えます。</p>		
その他 (意見・課題など)			